

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR  
Triwulan IV TAHUN 2025

| NO | WAKTU<br>PENGADUAN | IDENTITAS PELAPOR        |                    | TELAAH PENGADUAN     |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|----|--------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|    | TANGGAL            | NAMA                     | NO HP              | JENIS<br>PENGADUAN   | PERMASALAHAN                                                                                                                                                                                                                                     | TINDAK LANJUT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | STATUS<br>PENGADUAN       |
| 1  | 13 Oktober<br>2025 | Moch. Albi<br>[REDACTED] | 08564911[REDACTED] | Perubahan<br>data KK | Saya tidak bisa membuat pengajuan perubahan kk baru, pada kolom yang tersedia terdapat tulisan mengajukan permohonan ulang. NIK kembali saya masukan terdapat tulisan sedang diproses. Tolong bantuan terkait permohonan perubahan data KK baru. | <p>Terima kasih atas pengaduan yang telah disampaikan.</p> <p>Sehubungan dengan tidak dapat dilakukannya pengajuan perubahan data Kartu Keluarga (KK) baru dan munculnya keterangan "<i>mengajukan permohonan ulang</i>" serta status "<i>sedang diproses</i>", kami sampaikan bahwa sistem mencatat masih terdapat permohonan yang sedang dalam proses atau belum selesai diverifikasi.</p> <p>Untuk penanganan lebih lanjut, kami mohon Saudara dapat:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Menunggu proses verifikasi hingga selesai; atau</li><li>2. Menghubungi petugas layanan Dispendukcapil dengan menyertakan NIK dan nomor permohonan untuk dilakukan pengecekan dan pembatalan permohonan sebelumnya apabila diperlukan.</li></ol> | Sudah ditindak<br>lanjuti |

|   |                  |                              |                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                        |
|---|------------------|------------------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   |                  |                              |                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi dan berkomitmen untuk memberikan pelayanan administrasi kependudukan yang cepat dan akurat.</p> <p>Hormat kami,<br/>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br/>Kota Blitar</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                        |
| 2 | 26 November 2025 | Leopol erikson<br>[REDACTED] | 08951442 [REDACTED] | Pembatalan SKPWNl | <p>Saya Leopol erikson sinurat memohon untuk membatalkan, Surat SKPWNl saya yg dibuat, alasan pembatalan adalah dikarenakan ketua adat desa bajar dinas asah, kel.gobleg, kec.banjar, kab.buleleng, bali tidak mengizinkan perpindahan penduduk dan mengizinkan domisili sementara</p> | <p>Terima kasih atas permohonan yang telah disampaikan oleh Saudara <b>Leopol Erikson</b> [REDACTED].</p> <p>Sehubungan dengan permohonan pembatalan <b>Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNl)</b> dengan alasan tidak diperkenankannya perpindahan penduduk oleh Ketua Adat Desa Bajar Dinas Asah, Kelurahan Gobleg, Kecamatan Banjar, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali, serta diperkenankan domisili sementara, kami sampaikan bahwa permohonan pembatalan akan kami proses sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p> <p>Untuk kelengkapan administrasi, kami mohon Saudara dapat melampirkan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identitas diri (NIK/KTP-el);</li> <li>2. Foto SKPWNl yang dimohonkan pembatalan;</li> </ol> | Sudah ditindak lanjuti |

|   |                 |         |          |                            |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |
|---|-----------------|---------|----------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   |                 |         |          |                            |                                                                                                                                                                                      | <p>3. Surat pernyataan pembatalan permohonan pindah yang ditandatangani di atas materai.</p> <p>Selanjutnya, petugas kami akan melakukan verifikasi dan penyesuaian data kependudukan pada Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK).</p> <p>Kami mengucapkan terima kasih atas partisipasi Saudara dalam tertib administrasi kependudukan dan mohon maaf atas ketidaknyamanan yang terjadi.</p> <p>Hormat kami,<br/> <b>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Blitar</b></p>                                                            |                        |
| 3 | 3 Desember 2025 | Lestari | 08560837 | Konfirmasi pembaharuan KIA | <p>Pak... Maaf mau konfirmasi saya sudah mengajukan pembaharuan KIA an. M. Alvino faeyza anwar sudh hmpir 1buln kok blm ada konfirmasi WA msuk ya? Apa memang blm jadi? ????????</p> | <p>Terima kasih atas konfirmasi yang disampaikan.</p> <p>Sehubungan dengan permohonan pembaharuan <b>Kartu Identitas Anak (KIA) atas nama M. Alvino Faeyza</b> yang telah diajukan hampir satu bulan lalu dan belum menerima konfirmasi melalui WhatsApp, kami sampaikan bahwa setelah kami lakukan penelusuran, pengajuan KIA atas nama tersebut terakhir kali diajukan pada 16 Agustus 2024, dan status sudah selesai.</p> <p>Untuk selanjutnya akan kami hubungi melalui pesan whatsapp pengaduan, Petugas kami akan segera melakukan pengecekan</p> | Sudah ditindak lanjuti |

|  |  |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                     |  |
|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  |  |  | <p>dan memberikan informasi status pencetakan KIA yang bersangkutan. Kami mohon maaf atas keterlambatan informasi yang terjadi.</p> <p>Hormat kami,<br/>Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil<br/>Kota Blitar</p> |  |
|--|--|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Blitar, 2 Januari 2026

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR**



**WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M**  
Pembina Tk. I  
NIP. 19720216 199602 1 002